

Zpětnovazební zjišťování ke školení interních lektorů



Supported by the Norway Grants 2014-2021,
in the frame of the Social Dialogue and Decent Work Programme.



březen 2024

Obsah

OBECEŇ	3
PŘÍPRAVA A REALIZACE DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	3
FORMULACE OTÁZEK	4
UZAVŘENÉ OTÁZKY	4
ÚČAST VE ZPĚTNOVAZEBNÉM ŠETŘENÍ	5
SOUHRN HLAVNÍCH ZJIŠTĚNÍ	5
DETAILNÍ ANALÝZA RESPONDENTSKÝCH ODPOVĚDÍ	6
JAK BYSTE HODNOTILI CELKOVOU KVALITU ŠKOLENÍ VEDENÉHO ŠPIČKOVÝM PROFESIONÁLNÍM LEKTOREM?	7
BYLY PRO VÁS INFORMACE A DOVEDNOSTI PREZENTOVANÉ BĚHEM ŠKOLENÍ SROZUMITELNÉ A PŘÍNOSNÉ?	8
JAK DOBŘE SE CÍTÍTE PŘIPRAVENI PŘEDÁVAT ZÍSKANÉ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI DALŠÍM ZAMĚSTNANCŮM?	9
JAK HODNOTÍTE PRAKTICKÉ CVIČENÍ A NÁCVIKY SEBEOBRANY, KTERÉ BYLY SOUČÁSTÍ ŠKOLENÍ?	10
BYLY POSTUPY PRO IDENTIFIKACI A ŘEŠENÍ ŠIKANY NA PRACOVÍŠTI, KTERÉ JSTE SE NAUČILI, JASNÉ A SNADNO APLIKOVATELNÉ?	11
JAK BYSTE HODNOTILI INTERAKCI S LEKTOREM A MOŽNOST KLÁST OTÁZKY BĚHEM ŠKOLENÍ?	12
CÍTÍTE SE PO ABSOLVOVÁNÍ ŠKOLENÍ KOMPETENTNÍ V POSKYTOVÁNÍ PSYCHOLOGICKÉ PODPORY A POMOCI OBĚTEM ŠIKANY NA PRACOVÍŠTI?	13
JAK HODNOTÍTE RELEVANCII A UŽITEČNOST POSKYTNUTÝCH MATERIÁLŮ A LEGISLATIVNÍCH INFORMACÍ?	13
BYLI JSTE SPOKOJENI S PRAKTICKÝMI NÁSTROJI A METODAMI PRO PREVENCI A ŘEŠENÍ NÁSILÍ A ŠIKANY, KTERÉ JSTE SE NAUČILI?	14

Obecně

Hodnocení bylo provedeno na základě vyhodnocení elektronického dotazníkového šetření.

Ke sběru informací bylo použito dotazníkové šetření v elektronické podobě ve formě dotazníku vytvořeného v rámci platformy www.jotforms.com.

Příprava a realizace zpětnovazebného šetření

Zpětná vazba byla získána prostřednictvím dotazníkového šetření v elektronické podobě.

Dotazník byl distribuován respondentům elektronicky jako odkaz na webovou stránku.

V úvodu této studie jsou shrnuta hlavní zjištění v bodech, každá z otázek v šetření má pak svůj samostatný list s detailním komentářem, tabulkou a grafem.

Formulace otázek

Jednotlivé dotazy byly formulovány jako uzavřené. Doba vyplnění dotazníku byla cílena na maximálně 10 minut.

Uzavřené otázky

1. Jak byste hodnotili celkovou kvalitu školení vedeného špičkovým profesionálním lektorem?
2. Byly pro vás informace a dovednosti prezentované během školení srozumitelné a přínosné?
3. Jak dobře se cítíte připraveni předávat získané znalosti a dovednosti dalším zaměstnancům?
4. Jak hodnotíte praktické cvičení a nácviky sebeobrany, které byly součástí školení?
5. Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany na pracovišti, které jste se naučili, jasné a snadno aplikovatelné?
6. Jak byste hodnotili interakci s lektorem a možnost klást otázky během školení?
7. Cítíte se po absolvování školení kompetentní v poskytování psychologické podpory a pomoci obětem šikany na pracovišti?
8. Jak hodnotíte relevanci a užitečnost poskytnutých materiálů a legislativních informací? Byli jste spokojeni s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které jste se naučili?
9. Byli jste spokojeni s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které jste se naučili?

Účast ve zpětnovazebném šetření

V rámci zpětnovazebného šetření bylo osloveno celkem 6 interních lektorů

Souhrn hlavních zjištění

Většina respondentů (**83,33%**) hodnotila celkovou kvalitu školení jako vynikající, jeden respondent (**16,67%**) označil školení za velmi dobré.

Všichni respondenti (**100%**) uvedli, že informace a dovednosti prezentované během školení byly zcela srozumitelné a přínosné.

Všichni respondenti (**100%**) se cítí zcela připraveni předávat získané znalosti a dovednosti dalším zaměstnancům.

Většina respondentů (**83,33%**) hodnotila praktické cvičení a nácviky sebeobraný jako vynikající, jeden respondent (**16,67%**) jako velmi dobré.

Většina respondentů (**66,67%**) hodnotila postupy pro identifikaci a řešení šikany na pracovišti jako rozhodně jasné a snadno aplikovatelné, dva respondenti (**33,33%**) jako spíše jasné a snadno aplikovatelné.

Většina respondentů (**66,67%**) hodnotila interakci s lektorem a možnost klást otázky během školení jako vynikající, dva respondenti (**33,33%**) jako velmi dobré.

Většina respondentů (**66,67%**) se po absolvování školení cítí rozhodně kompetentní v poskytování psychologické podpory a pomoci obětem šikany na pracovišti, dva respondenti (**33,33%**) se cítí spíše kompetentní.

Polovina respondentů (**50%**) hodnotila relevanci a užitečnost poskytnutých materiálů a legislativních informací jako vynikající, druhá polovina (**50%**) jako velmi dobré.

Většina respondentů (**66,67%**) byla rozhodně spokojena s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které se naučili během školení, dva respondenti (**33,33%**) byli spíše spokojeni.

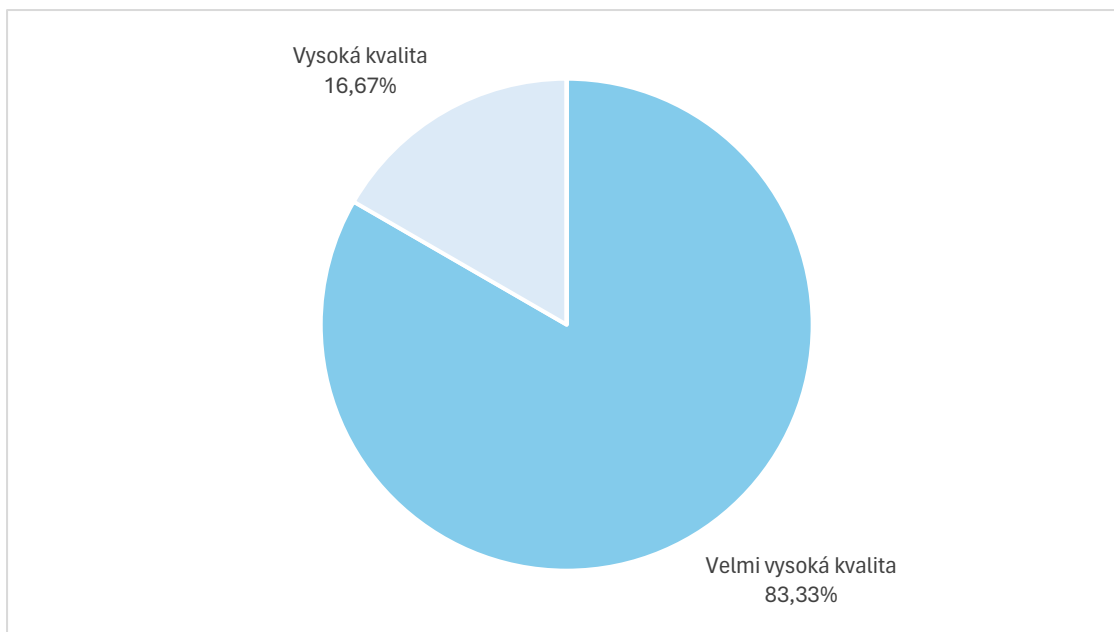
Detailní analýza respondentských odpovědí

Každá z otázek zpětnovazebného šetření byla individuálně zhodnocena a vizualizována v podobě textu, tabulky a grafu.

Jak byste hodnotili celkovou kvalitu školení vedeného špičkovým profesionálním lektorem?

Většina respondentů (83,33%) hodnotila celkovou kvalitu školení vedeného špičkovým profesionálním lektorem jako vynikající. Jeden respondent (16,67%) označil školení za velmi dobré. Žádný respondent nehodnotil školení jako dobré, ucházející nebo špatné. Tato zpětná vazba naznačuje vysokou úroveň spokojenosti se školením, což svědčí o jeho celkově pozitivním přijetí.

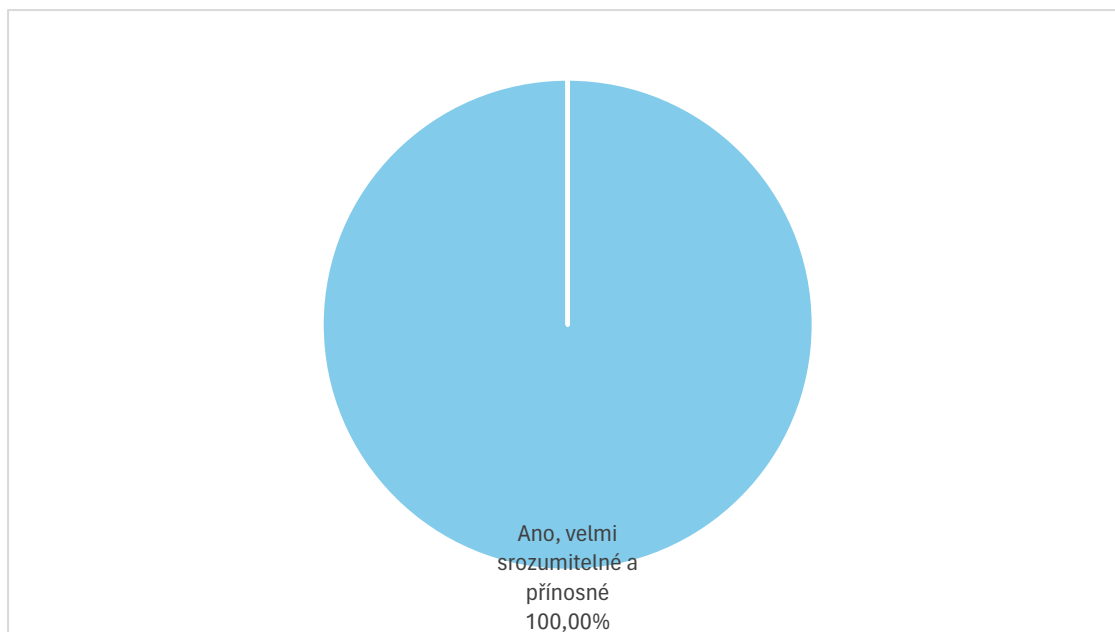
Jak byste hodnotili celkovou kvalitu školení vedeného špičkovým profesionálním lektorem?	Počet respondentů	%
Velmi vysoká kvalita	5	83,33%
Vysoká kvalita	1	16,67%
Neutrální	0	0,00%
Nízká kvalita	0	0,00%
Velmi nízká kvalita	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Byly pro vás informace a dovednosti prezentované během školení srozumitelné a přínosné?

Všichni respondenti (100%) uvedli, že informace a dovednosti prezentované během školení byly pro ně zcela srozumitelné a přínosné. Tento výsledek ukazuje na vysokou kvalitu předávaných informací a efektivní způsob jejich prezentace. Žádný z respondentů neměl pochybnosti o srozumitelnosti nebo užitečnosti předkládaného obsahu, což svědčí o úspěšnosti školení v této oblasti.

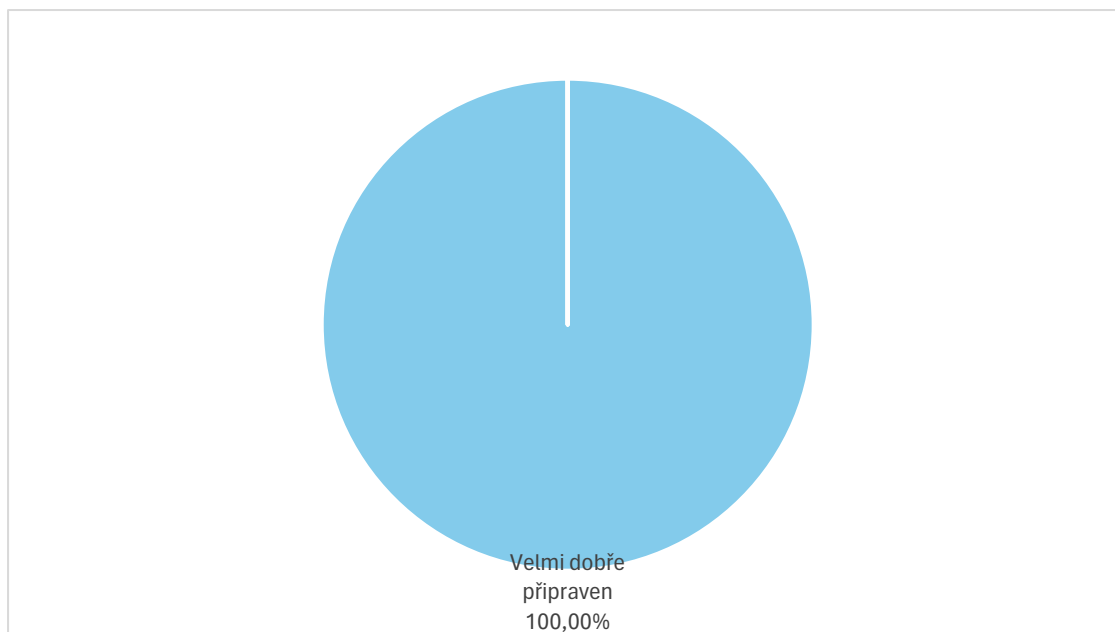
Byly pro vás informace a dovednosti prezentované během školení srozumitelné a přínosné?	Počet respondentů	%
Ano, velmi srozumitelné a přínosné	6	100,00%
Ano, celkem srozumitelné a přínosné	0	0,00%
Neutrální	0	0,00%
Ne, nebyly srozumitelné a přínosné	0	0,00%
Ne, vůbec nebyly srozumitelné a přínosné	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Jak dobře se cítíte připraveni předávat získané znalosti a dovednosti dalším zaměstnancům?

Všichni respondenti (100%) se cítí zcela připraveni předávat získané znalosti a dovednosti dalším zaměstnancům. Tento výsledek ukazuje, že školení bylo natolik efektivní, že účastníci jsou plně sebevědomí v tom, že dokáží předat nabyté informace dál. To svědčí o vysoké úrovni školení a jeho praktické užitečnosti pro další vzdělávání v rámci organizace.

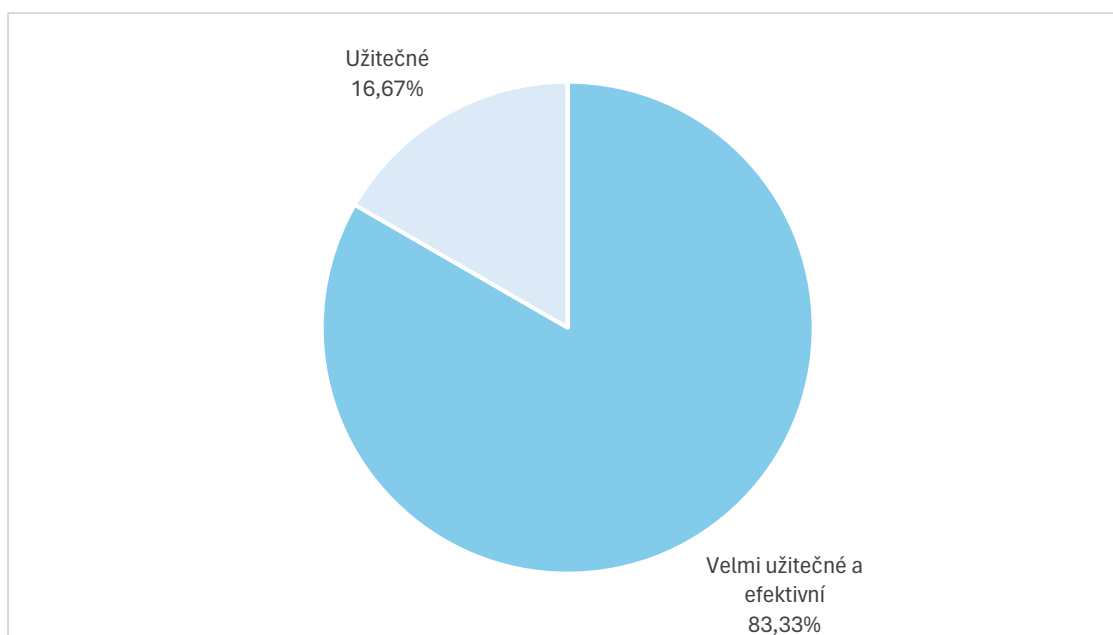
Jak dobře se cítíte připraveni předávat získané znalosti a dovednosti dalším zaměstnancům?	Počet respondentů	%
Velmi dobře připraven	6	100,00%
Dobře připraven	0	0,00%
Neutrální	0	0,00%
Nepříliš dobře připraven	0	0,00%
Vůbec nepřípraven	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Jak hodnotíte praktické cvičení a nácviky sebeobrany, které byly součástí školení?

Většina respondentů (83,33%) hodnotila praktické cvičení a nácviky sebeobrany jako vynikající. Jeden respondent (16,67%) hodnotil tyto cvičení jako velmi dobré. Nikdo nehodnotil praktická cvičení jako dobré, ucházející nebo špatné. Celkově lze říci, že praktické cvičení a nácviky sebeobrany byly velmi dobře přijaty a byly vnímány jako vysoce efektivní a přínosné.

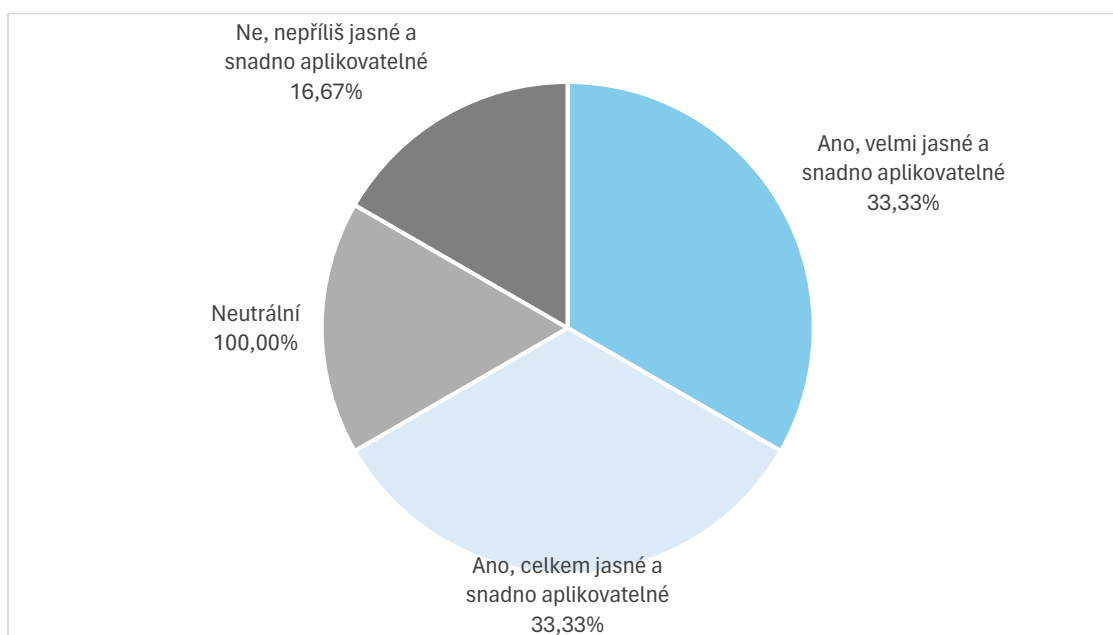
Jak hodnotíte praktické cvičení a nácviky sebeobrany, které byly součástí školení?	Počet respondentů	%
Velmi užitečné a efektivní	5	83,33%
Užitečné	1	16,67%
Neutrální	0	0,00%
Nepříliš užitečné	0	0,00%
Vůbec neužitečné	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany na pracovišti, které jste se naučili, jasné a snadno aplikovatelné?

Většina respondentů (66,67%) hodnotila postupy pro identifikaci a řešení šikany na pracovišti jako rozhodně jasné a snadno aplikovatelné. Dva respondenti (33,33%) je hodnotili jako spíše jasné a snadno aplikovatelné. Žádný z respondentů nehodnotil postupy negativně. Tato zpětná vazba naznačuje, že školení bylo úspěšné v poskytování praktických a srozumitelných postupů pro řešení šikany, což je klíčové pro vytvoření bezpečného a podpůrného pracovního prostředí.

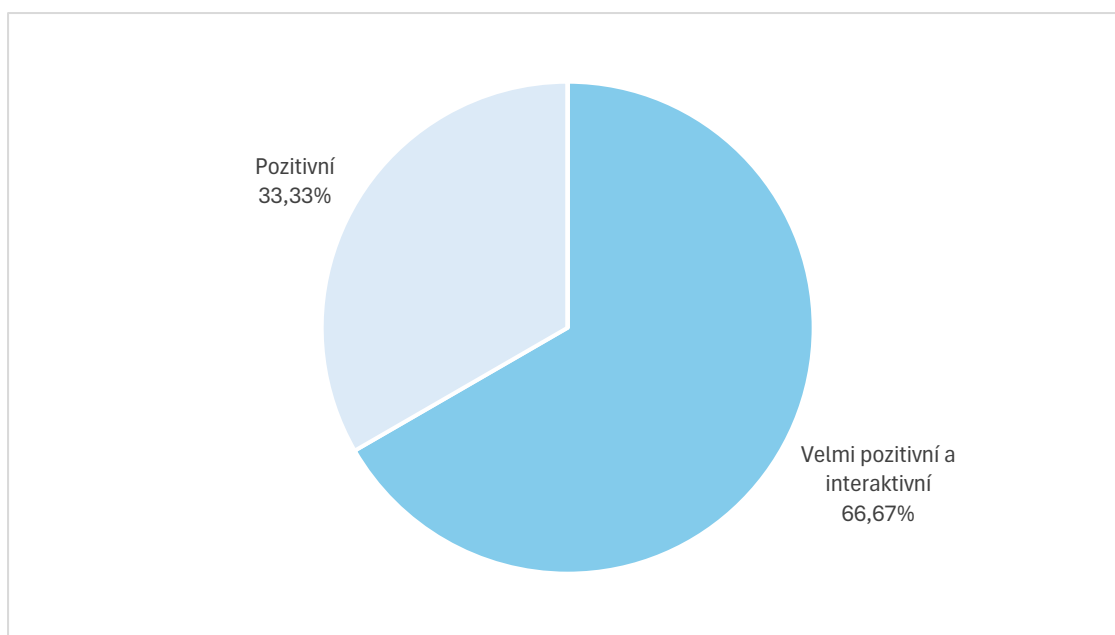
Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany na pracovišti, které jste se naučili, jasné a snadno aplikovatelné?	Počet respondentů	%
Ano, velmi jasné a snadno aplikovatelné	2	33,33%
Ano, celkem jasné a snadno aplikovatelné	2	33,33%
Neutrální	1	16,67%
Ne, nepříliš jasné a snadno aplikovatelné	1	16,67%
Ne, vůbec nejasné a snadno aplikovatelné	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Jak byste hodnotili interakci s lektorem a možnost klást otázky během školení?

Většina respondentů (66,67%) hodnotila interakci s lektorem a možnost klást otázky během školení jako vynikající. Dva respondenti (33,33%) hodnotili tuto interakci jako velmi dobré. Nikdo nehodnotil interakci s lektorem negativně. Celkově lze říci, že interakce s lektorem a možnost klást otázky byly velmi dobře přijaty, což svědčí o otevřenosti a dostupnosti lektora pro účastníky školení.

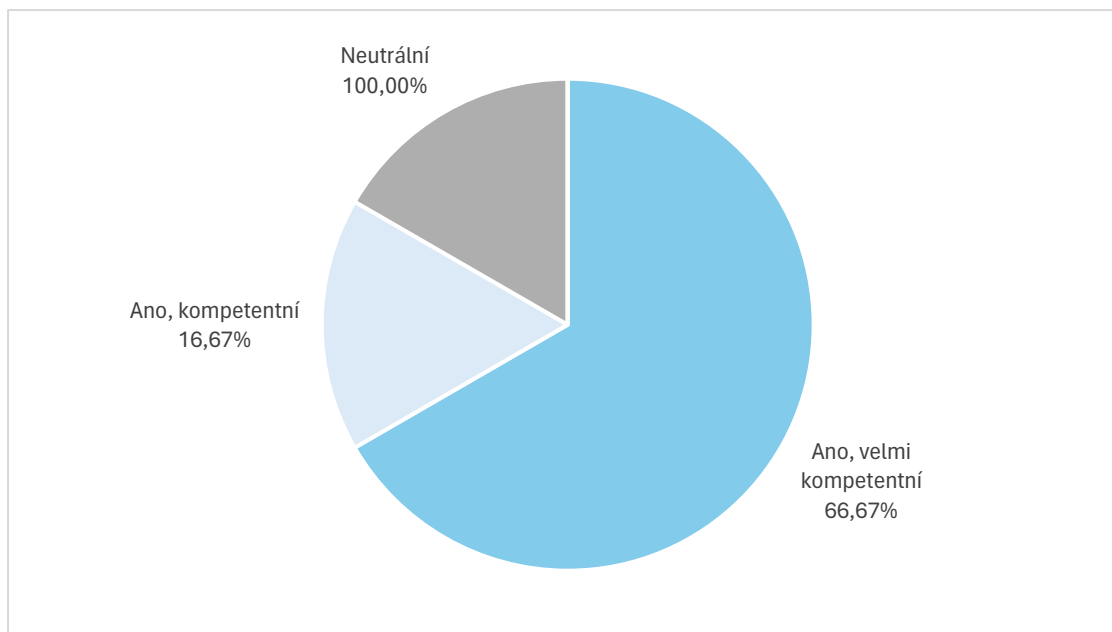
Jak byste hodnotili interakci s lektorem a možnost klást otázky během školení?	Počet respondentů	%
Velmi pozitivní a interaktivní	4	66,67%
Pozitivní	2	33,33%
Neutrální	0	0,00%
Nepříliš pozitivní	0	0,00%
Vůbec nepozitivní	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Cítíte se po absolvování školení kompetentní v poskytování psychologické podpory a pomoci obětem šikany na pracovišti?

Většina respondentů (66,67%) se po absolvování školení cítí rozhodně kompetentní v poskytování psychologické podpory a pomoci obětem šikany na pracovišti. Dva respondenti (33,33%) se cítí spíše kompetentní. Žádný respondent se necítí méně než spíše kompetentní. Celkově to znamená, že školení bylo efektivní v posílení dovedností a sebevědomí účastníků v této důležité oblasti.

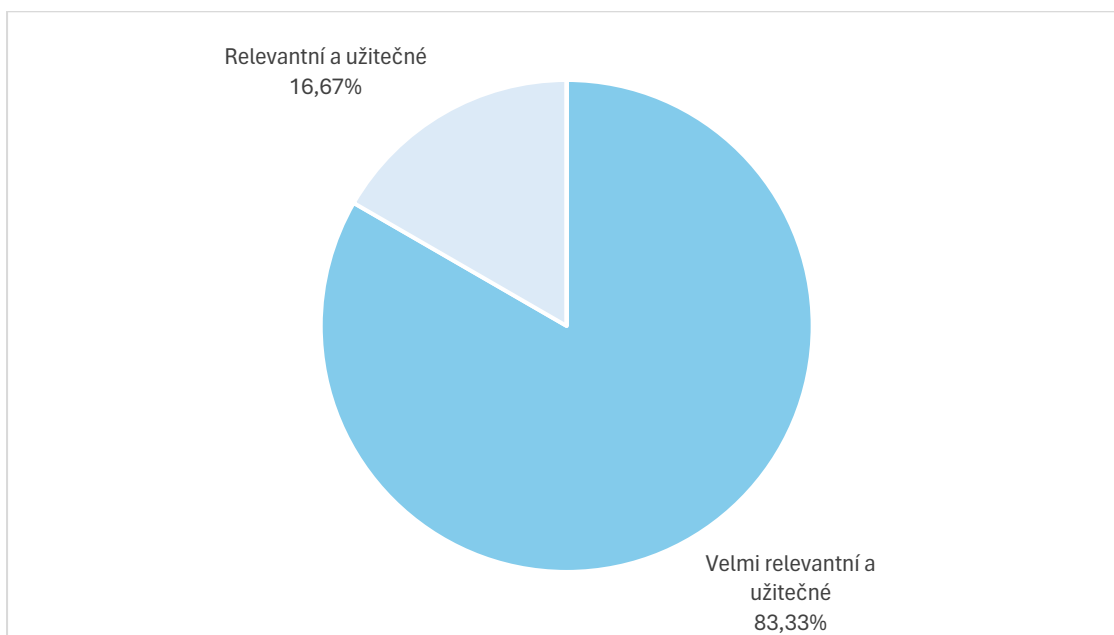
Cítíte se po absolvování školení kompetentní v poskytování psychologické podpory a pomoci obětem šikany na pracovišti?	Počet respondentů	%
Ano, velmi kompetentní	4	66,67%
Ano, kompetentní	1	16,67%
Neutrální	1	16,67%
Ne, nepříliš kompetentní	0	0,00%
Ne, vůbec nekompetentní	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Jak hodnotíte relevanci a užitečnost poskytnutých materiálů a legislativních informací?

Polovina respondentů (50%) hodnotila relevanci a užitečnost poskytnutých materiálů a legislativních informací jako vynikající, druhá polovina (50%) je hodnotila jako velmi dobré. Nikdo nehodnotil materiály a legislativní informace jako dobré, ucházející nebo špatné. Celkově to ukazuje, že poskytnuté materiály a informace byly účastníky vnímány jako vysoce relevantní a užitečné, což přispělo k celkovému pozitivnímu hodnocení školení.

Jak hodnotíte relevanci a užitečnost poskytnutých materiálů a legislativních informací?	Počet respondentů	%
Velmi relevantní a užitečné	5	83,33%
Relevantní a užitečné	1	16,67%
Neutrální	0	0,00%
Nepříliš relevantní a užitečné	0	0,00%
Vůbec nerelevantní a neužitečné	0	0,00%
Celkem	6	100,00%



Byli jste spokojeni s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které jste se naučili?

Většina respondentů (66,67%) byla rozhodně spokojena s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které se naučili během školení. Další dva respondenti (33,33%) byli spíše spokojeni. Nikdo z respondentů nevyjádřil nespokojenost. Tento výsledek naznačuje, že školení bylo účinné a poskytlo užitečné a praktické nástroje, které účastníci považovali za velmi přínosné a aplikovatelné v praxi.

Byli jste spokojeni s praktickými nástroji a metodami pro prevenci a řešení násilí a šikany, které jste se naučili?	Počet respondentů	%
Ano, velmi spokojeni	5	83,33%
Ano, spokojeni	1	16,67%
Neutrální	0	0,00%
Ne, nespokojeni	0	0,00%
Ne, vůbec nespokojeni	0	0,00%
Celkem	6	100,00%

