

Zpětnovazební zjišťování k jednotlivým vzdělávacím kurzům



Innovasjon
Norge



Norway
grants

Supported by the Norway Grants 2014-2021,
in the frame of the Social Dialogue and Decent Work Programme.



UNIE ZAMĚSTNAVATELSKÝCH
SVAZŮ ČESKÉ REPUBLIKY

březen 2024

Obsah

OBEZNĚ	3
PŘÍPRAVA A REALIZACE ZPĚTNOVAZEBNĚHO ŠETŘENÍ	3
FORMULACE OTÁZEK.....	4
KURZ AGRESIVNÍ KLIENT	4
KURZ ŠIKANA A NÁSILÍ	5
ÚČAST VE ZPĚTNOVAZEBNĚM ŠETŘENÍ	6
SOUHRN HLAVNÍCH ZJIŠTĚNÍ	6
<i>Kurz: Agresivní klient</i>	<i>6</i>
<i>Kurz: Šikana a násilí.....</i>	<i>6</i>
AGRESIVNÍ KLIENT: DETAILNÍ ANALÝZA RESPONDENTSKÝCH ODPOVĚDÍ	7
BYLY PRO VÁS INFORMACE O PROJEVECH A DŮSLEDKÁCH ŠIKANY NA PRACOVÍŠTI PŘÍNOSNÉ?	8
JAK HODNOTÍTE PRAKTIČNOST NÁSTROJŮ A METOD, KTERÉ BYLY PŘEDSTAVENY PRO PREVENCI A ŘEŠENÍ ŠIKANY NA PRACOVÍŠTI?.....	9
BYLY POSTUPY PRO IDENTIFIKACI A ŘEŠENÍ ŠIKANY, KTERÉ JSTE SE NAUČILI, JASNÉ A SROZUMITELNÉ?.....	10
CÍTÍTE SE PO ABSOLVOVÁNÍ KURZU LÉPE PŘIPRAVENI ČELIT POTENCIÁLNÍ ŠIKANĚ NA PRACOVÍŠTI?.....	11
BYLY PRAKTICKÉ DOVEDNOSTI SEBEOBRAHY, KTERÉ JSTE SI OSVOJILI BĚHEM KURZU, DOSTATEČNÉ A UŽITEČNÉ?	12
JAK HODNOTÍTE KVALITU POSKYTNUTÝCH MATERIÁLŮ A LEGISLATIVNÍCH INFORMACÍ O ŠIKANĚ NA PRACOVÍŠTI?	13
BYLI JSTE SPOKOJENI S MOŽNOSTÍ SDÍLET SVÉ ZKUŠENOSTI A DISKUTOVAT BĚHEM KURZU?	14
ŠIKANA A NÁSILÍ: DETAILNÍ ANALÝZA RESPONDENTSKÝCH ODPOVĚDÍ	15
BYLY CÍLE KURZU JASNÉ PREZENTOVÁNY BĚHEM JEHO PRŮBĚHU?.....	16
JAK BYSTE ZHODNOTILI PRAKTICKÝ TRÉNINK A JEHO RELEVANCII PRO VAŠI PRACOVNÍ ČINNOST?	17
CÍTÍTE SE PO ABSOLVOVÁNÍ KURZU PŘIPRAVENI REAGOVAT NA POTENCIÁLNĚ NEBEZPEČNÉ SITUACE VE SVÉ PRACOVNÍ ČINNOSTI?	18
JAKÝ JE VÁŠ CELKOVÝ DOJEM Z TOHOTO KURZU A JEHO PŘÍNOSU PRO VAŠI PRACOVNÍ ČINNOST?	19
JAK HODNOTÍTE KVALITU INSTRUKCÍ POSKYTOVANÝCH BĚHEM KURZU?.....	20
MĚLI JSTE MOŽNOST AKTIVNĚ SE ÚČASTNIT DISKUZÍ A DOTAZOVAT SE NA NEJASNOSTI BĚHEM KURZU?	21
JAK BYSTE ZHODNOTILI PŘÍNOS PRAKTICKÝCH CVIČENÍ A SIMULACÍ PRO ZLEPŠENÍ VAŠICH DOVEDNOSTÍ V OCHRANĚ A ŘEŠENÍ POTENCIÁLNĚ NEBEZPEČNÝCH SITUACÍ?	22

Obecně

Obě hodnocení byla provedena na základě vyhodnocení elektronického dotazníkového šetření.

Ke sběru informací bylo použito dotazníkové šetření v elektronické podobě ve formě dotazníku vytvořeného v rámci platformy www.jotforms.com.

Příprava a realizace zpětnovazebného šetření

Zpětná vazba byla získána prostřednictvím dotazníkového šetření v elektronické podobě.

Dotazníky byly distribuovány respondentům elektronicky jako odkaz na webovou stránku.

V úvodu této studie jsou shrnuta hlavní zjištění v bodech, každá z otázek v šetření má pak svůj samostatný list s detailním komentářem, tabulkou a grafem.

Formulace otázek

Jednotlivé dotazy byly formulovány jako uzavřené. Doba vyplnění dotazníku byla cílena na maximálně 10 minut.

Kurz Agresivní klient

1. Byly pro vás informace o projevech a důsledcích šikany na pracovišti přínosné?
2. Jak hodnotíte praktičnost nástrojů a metod, které byly představeny pro prevenci a řešení šikany na pracovišti?
3. Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany, které jste se naučili, jasné a srozumitelné?
4. Cítíte se po absolvování kurzu lépe připraveni čelit potenciální šikaně na pracovišti?
5. Byly praktické dovednosti sebeobran, které jste si osvojili během kurzu, dostatečné a užitečné?
6. Jak hodnotíte kvalitu poskytnutých materiálů a legislativních informací o šikaně na pracovišti?
7. Byli jste spokojeni s možností sdílet své zkušenosti a diskutovat během kurzu?

Kurz Šikana a násilí

1. Byly cíle kurzu jasně prezentovány během jeho průběhu?
2. Jak byste zhodnotili praktický trénink a jeho relevanci pro vaši pracovní činnost?
3. Cítíte se po absolvování kurzu připraveni reagovat na potenciálně nebezpečné situace ve své pracovní činnosti?
4. Jaký je váš celkový dojem z tohoto kurzu a jeho přínosu pro vaši pracovní činnost?
5. Jak hodnotíte kvalitu instrukcí poskytovaných během kurzu?
6. Měli jste možnost aktivně se účastnit diskuzí a dotazovat se na nejasnosti během kurzu?
7. Jak byste zhodnotili přínos praktických cvičení a simulací pro zlepšení vašich dovedností v ochraně a řešení potenciálně nebezpečných situací?

Účast ve zpětnovazebném šetření

V rámci zpětnovazebného šetření bylo osloveno celkem 14 respondentů

Souhrn hlavních zjištění

Kurz: Agresivní klient

1. Všichni respondenti (**100%, 14 lidí**) odpověděli, že informace byly přínosné.
2. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje nástroje a metody za velmi praktické, zatímco **14.29% (2 lidé)** je považují za praktické.
3. Většina respondentů (**78.57%, 11 lidí**) hodnotí postupy jako velmi jasné, **14.29% (2 lidé)** jako celkem jasné, a **7.14% (1 člověk)** jako neutrální.
4. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) se cítí rozhodně lépe připravena, zatímco **14.29% (2 lidé)** se cítí do určité míry lépe připraveni.
5. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje dovednosti za velmi dostatečné, **7.14% (1 člověk)** je považuje za dostatečné, a dalších **7.14% (1 člověk)** je hodnotí neutrálně.
6. Většina respondentů (**92.86%, 13 lidí**) hodnotí kvalitu materiálů jako velmi vysokou, zatímco **7.14% (1 člověk)** ji hodnotí jako vysokou.
7. Většina respondentů (**92.86%, 13 lidí**) byla velmi spokojena, zatímco **7.14% (1 člověk)** byl spokojen.

Kurz: Šikana a násilí

1. Všichni respondenti (**100%, 14 lidí**) odpověděli, že cíle kurzu byly jasné prezentovány.
2. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje praktický trénink za velmi relevantní, zatímco **14.29% (2 lidé)** ho považují za relevantní.
3. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) se cítí velmi připravena reagovat na potenciálně nebezpečné situace, **7.14% (1 člověk)** se cítí spíše připraven a dalších **7.14% (1 člověk)** nevěděl, jak odpovědět.
4. Většina respondentů (**78.57%, 11 lidí**) má velmi pozitivní dojem z kurzu, **14.29% (2 lidé)** má pozitivní dojem a **7.14% (1 člověk)** má neutrální dojem.
5. Většina respondentů (**92.86%, 13 lidí**) hodnotí kvalitu instrukcí jako velmi kvalitní, zatímco **7.14% (1 člověk)** je hodnotí jako kvalitní.
6. Většina respondentů (**78.57%, 11 lidí**) měla velmi často možnost aktivně se účastnit diskuzí, **21.43% (3 lidé)** měli tuto možnost občas.
7. Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) hodnotí přínos praktických cvičení jako velmi přínosný, zatímco **14.29% (2 lidé)** je hodnotí jako přínosné.

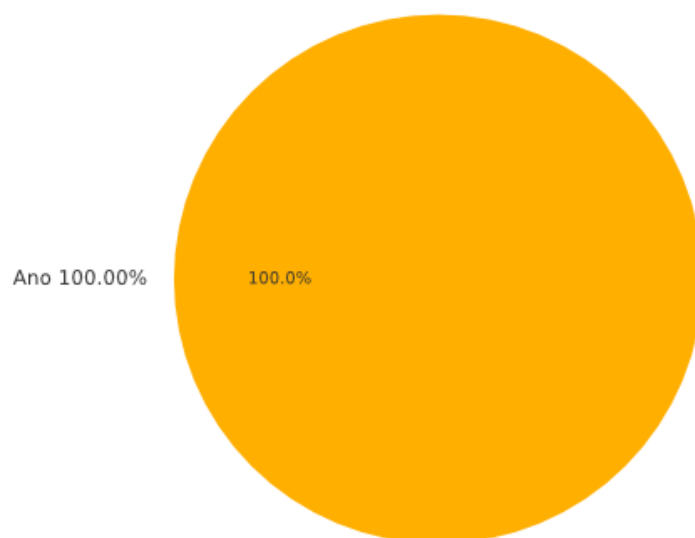
Agresivní klient: Detailní analýza respondentských odpovědí

Každá z otázek zpětnovazebného šetření byla individuálně zhodnocena a vizualizována v podobě textu, tabulky a grafu.

Byly pro vás informace o projevech a důsledcích šikany na pracovišti přínosné?

Všichni respondenti (**100%, 14 lidí**) odpověděli, že informace o projevech a důsledcích šikany na pracovišti byly přínosné. Nikdo nevyjádřil opačný názor.

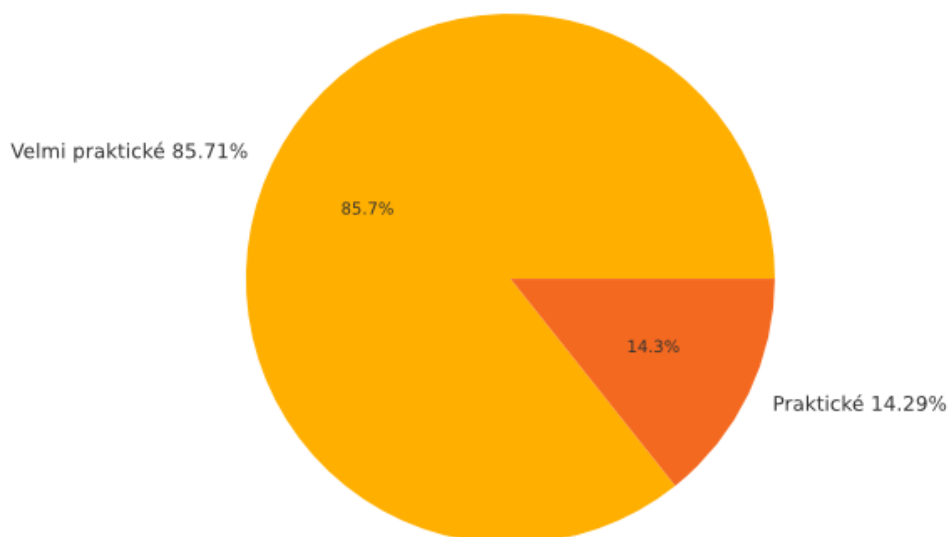
Byly pro vás informace o projevech a důsledcích šikany na pracovišti přínosné?	Počet odpovědí	%
Ano	14	100,00%
Ne	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Jak hodnotíte praktičnost nástrojů a metod, které byly představeny pro prevenci a řešení šikany na pracovišti?

Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje nástroje a metody za velmi praktické, zatímco **14.29% (2 lidé)** je považuje za praktické. Nikdo je nepovažoval za neutrální nebo nepoužitelné.

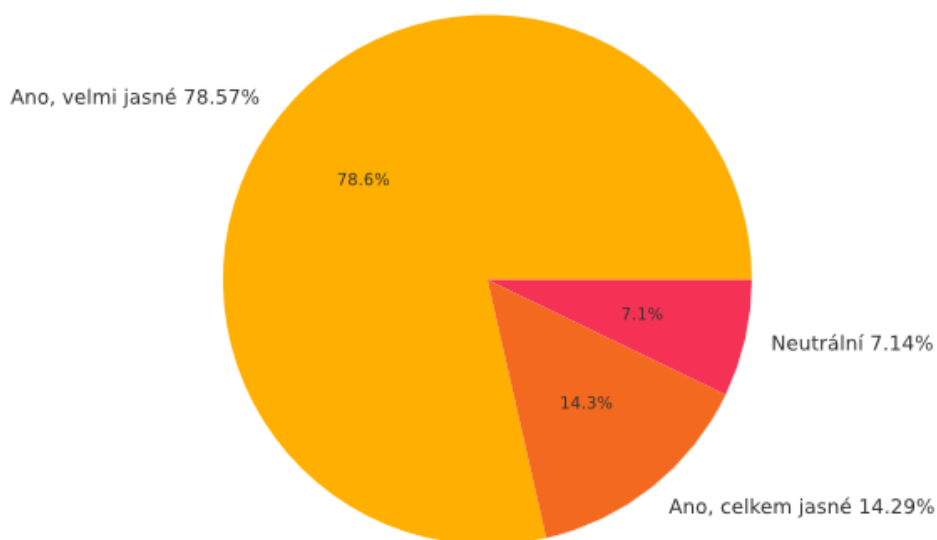
Jak hodnotíte praktičnost nástrojů a metod, které byly představeny pro prevenci a řešení šikany na pracovišti?	Počet odpovědí	%
Velmi praktické	12	85,71%
Praktické	2	14,29%
Neutrální	0	0,00%
Nepoužitelné	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany, které jste se naučili, jasné a srozumitelné?

Většina respondentů (**78.57%, 11 lidí**) hodnotí postupy jako velmi jasné, **14.29% (2 lidé)** je hodnotí jako celkem jasné, a **7.14% (1 člověk)** je hodnotí jako neutrální. Nikdo je nepovažoval za nepříliš jasné nebo vůbec nejasné.

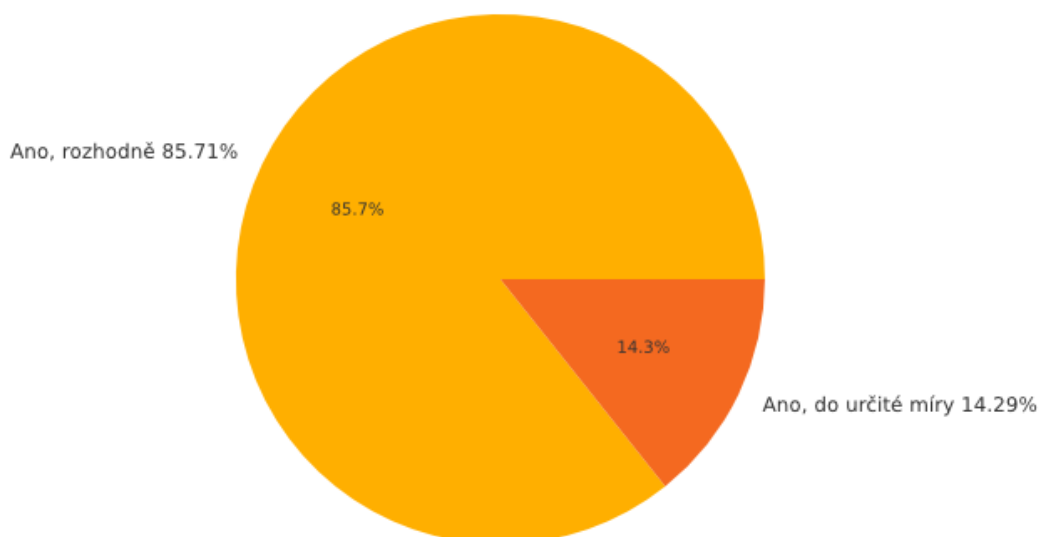
Byly postupy pro identifikaci a řešení šikany, které jste se naučili, jasné a srozumitelné?	Počet odpovědí	%
Ano, velmi jasné	11	78,57%
Ano, celkem jasné	2	14,29%
Neutrální	1	7,14%
Ne, nepříliš jasné	0	0,00%
Ne, vůbec nejasné	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Cítíte se po absolvování kurzu lépe připraveni čelit potenciální šikaně na pracovišti?

Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) se cítí rozhodně lépe připravena čelit šikaně, zatímco **14.29% (2 lidé)** se cítí do určité míry lépe připraveni. Nikdo neměl neutrální postoj ani nepocítil nepřípravenost.

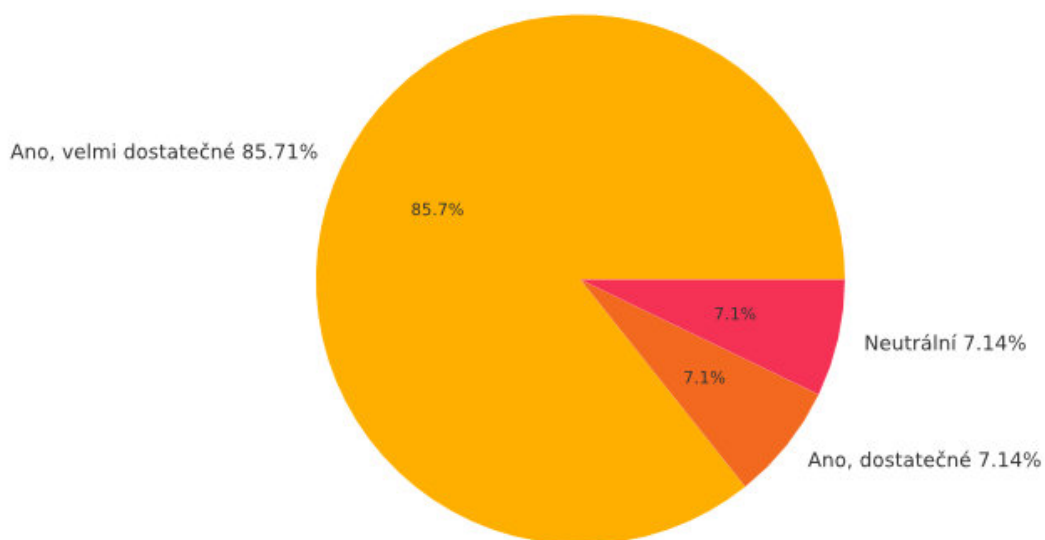
Cítíte se po absolvování kurzu lépe připraveni čelit potenciální šikaně na pracovišti?	Počet odpovědí	%
Ano, rozhodně	12	85,71%
Ano, do určité míry	2	14,29%
Neutrální	0	0,00%
Ne, nepřípadám si lépe připraven	0	0,00%
Ne, vůbec se necítím připraven	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Byly praktické dovednosti sebeobrany, které jste si osvojili během kurzu, dostatečné a užitečné?

Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje praktické dovednosti sebeobrany za velmi dostatečné, **7.14% (1 člověk)** je považuje za dostatečné, a dalších **7.14% (1 člověk)** je hodnotí neutrálně. Nikdo je nepovažoval za nedostatečné nebo neúčinné.

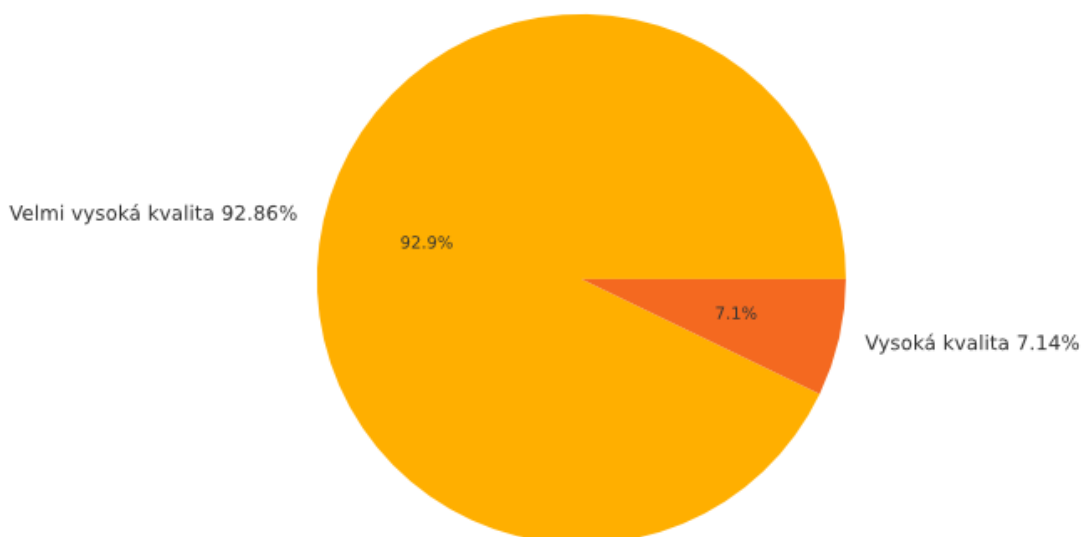
Byly praktické dovednosti sebeobrany, které jste si osvojili během kurzu, dostatečné a užitečné?	Počet odpovědí	%
Ano, velmi dostatečné	12	85,71%
Ano, dostatečné	1	7,14%
Neutrální	1	7,14%
Ne, nebyly dostatečné	0	0,00%
Ne, vůbec nebyly užitečné	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Jak hodnotíte kvalitu poskytnutých materiálů a legislativních informací o šikaně na pracovišti?

Většina respondentů (**92.86%**, **13** lidí) hodnotí kvalitu poskytnutých materiálů jako velmi vysokou, zatímco **7.14%** (**1** člověk) ji hodnotí jako vysokou. Nikdo materiály nehodnotil jako neutrální, nízké nebo velmi nízké kvality.

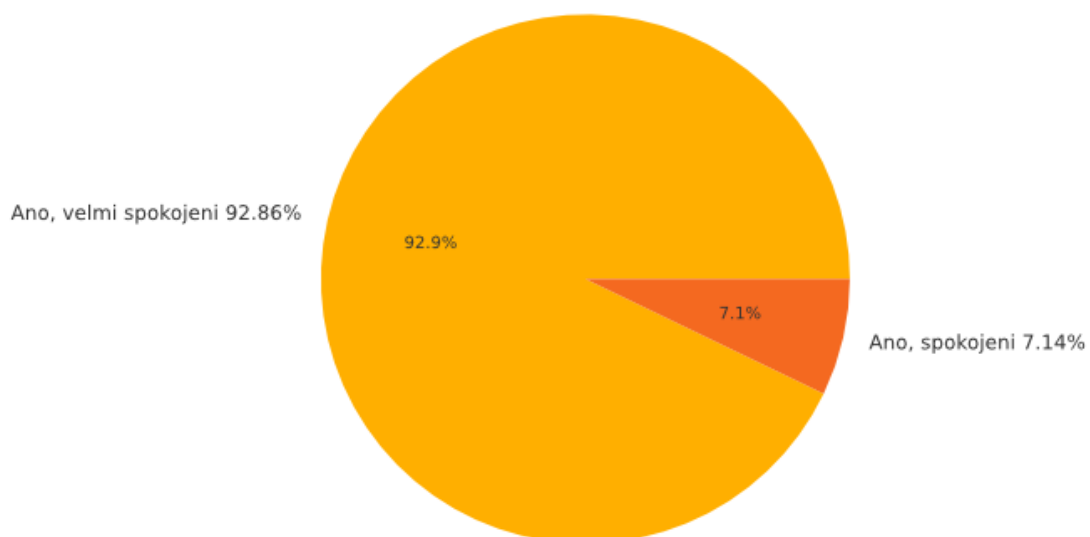
Jak hodnotíte kvalitu poskytnutých materiálů a legislativních informací o šikaně na pracovišti?	Počet odpovědí	%
Velmi vysoká kvalita	13	92,86%
Vysoká kvalita	1	7,14%
Neutrální	0	0,00%
Nízká kvalita	0	0,00%
Velmi nízká kvalita	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Byli jste spokojeni s možností sdílet své zkušenosti a diskutovat během kurzu?

Většina respondentů (92.86%, 13 lidí) byla velmi spokojena s možností sdílet zkušenosti a diskutovat, zatímco 7.14% (1 člověk) byl spokojen. Nikdo nebyl neutrální ani nespokojen.

Byli jste spokojeni s možností sdílet své zkušenosti a diskutovat během kurzu?	Počet odpovědí	%
Ano, velmi spokojeni	13	92,86%
Ano, spokojeni	1	7,14%
Neutrální	0	0,00%
Ne, nebyli spokojeni	0	0,00%
Ne, vůbec nebyli spokojeni	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



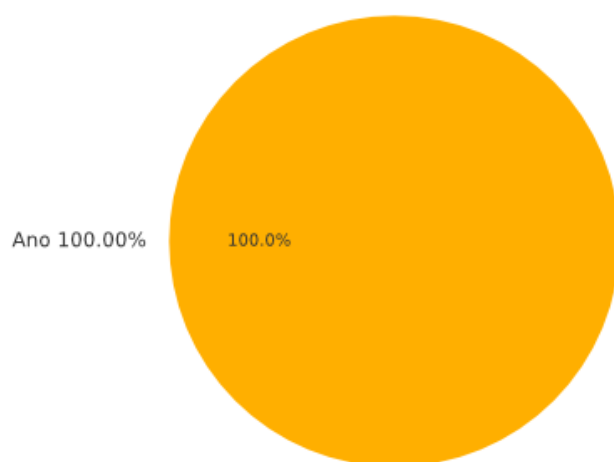
Šikana a násilí: Detailní analýza respondentských odpovědí

Každá z otázek zpětnovazebného šetření byla individuálně zhodnocena a vizualizována v podobě textu, tabulky a grafu.

Byly cíle kurzu jasně prezentovány během jeho průběhu?

Všichni respondenti (**100%**, **14** lidí) odpověděli, že cíle kurzu byly jasně prezentovány. Nikdo nevyjádřil opačný názor.

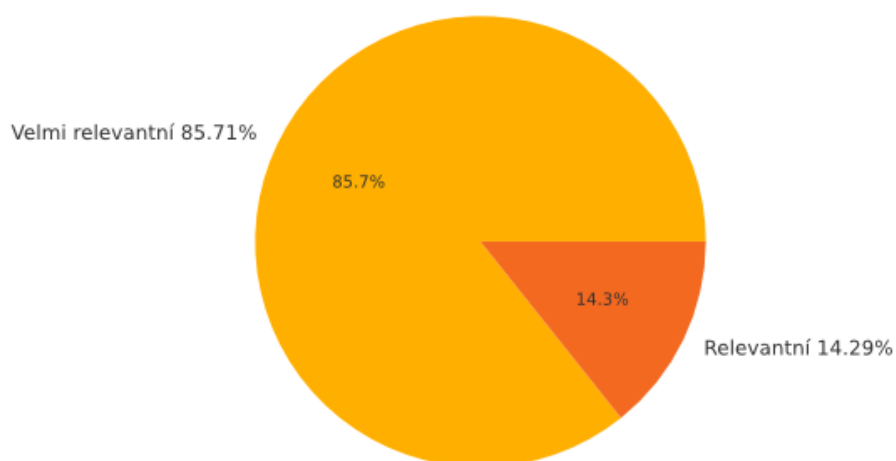
Byly cíle kurzu jasně prezentovány během jeho průběhu?	Počet odpovědí	%
Ano	14	100,00%
Ne	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Jak byste zhodnotili praktický trénink a jeho relevanci pro vaši pracovní činnost?

Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) považuje praktický trénink za velmi relevantní, zatímco **14.29% (2 lidé)** ho považuje za relevantní. Nikdo nepovažoval trénink za méně relevantní nebo nebyl schopen odpovědět.

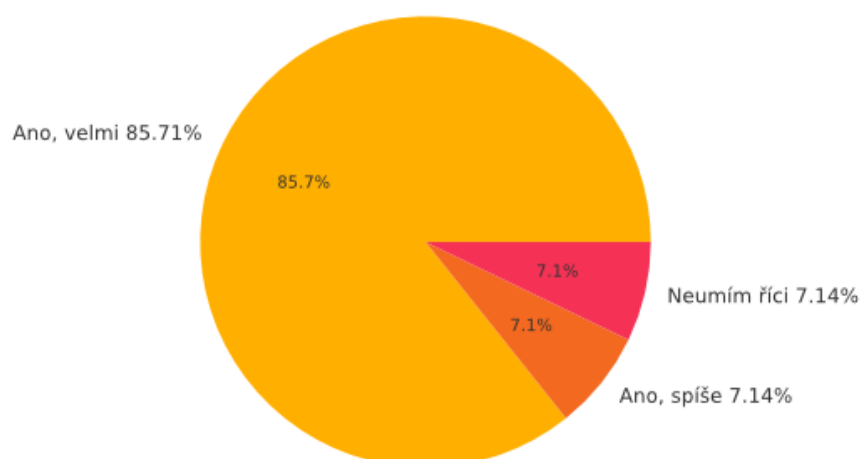
Jak byste zhodnotili praktický trénink a jeho relevanci pro vaši pracovní činnost?	Počet odpovědí	%
Velmi relevantní	12	85,71%
Relevantní	2	14,29%
Méně relevantní	0	0,00%
Nevím / neumím říci	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Cítíte se po absolvování kurzu připraveni reagovat na potenciálně nebezpečné situace ve své pracovní činnosti?

Většina respondentů (**85.71%, 12 lidí**) se cítí velmi připravena reagovat na potenciálně nebezpečné situace, **7.14% (1 člověk)** se cítí spíše připraven a další **7.14% (1 člověk)** nevěděl, jak odpovědět. Nikdo se necítil nepřípraven.

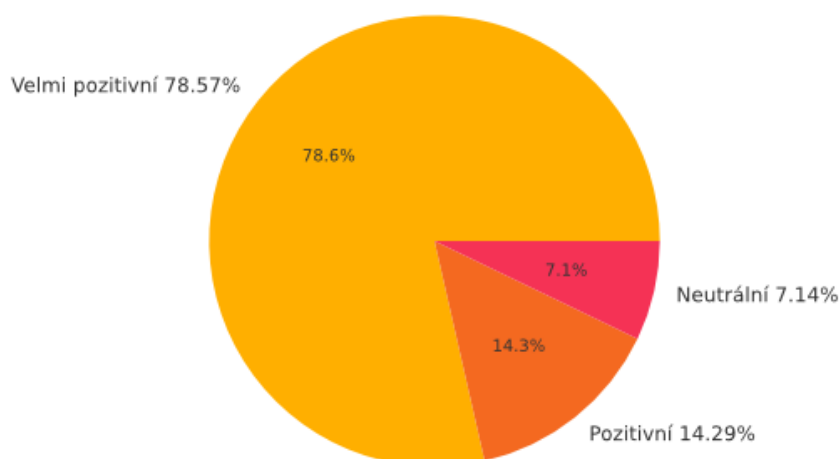
Cítíte se po absolvování kurzu připraveni reagovat na potenciálně nebezpečné situace ve své pracovní činnosti?	Počet odpovědí	%
Ano, velmi	12	85,71%
Ano, spíše	1	7,14%
Ne	0	0,00%
Nevím / neumím říci	1	7,14%
Celkem	14	100,00%



Jaký je váš celkový dojem z tohoto kurzu a jeho přínosu pro vaši pracovní činnost?

Většina respondentů (**78.57%**, **11** lidí) má velmi pozitivní dojem z kurzu, **14.29%** (**2** lidé) má pozitivní dojem a **7.14%** (**1** člověk) má neutrální dojem. Nikdo nemá negativní nebo velmi negativní dojem.

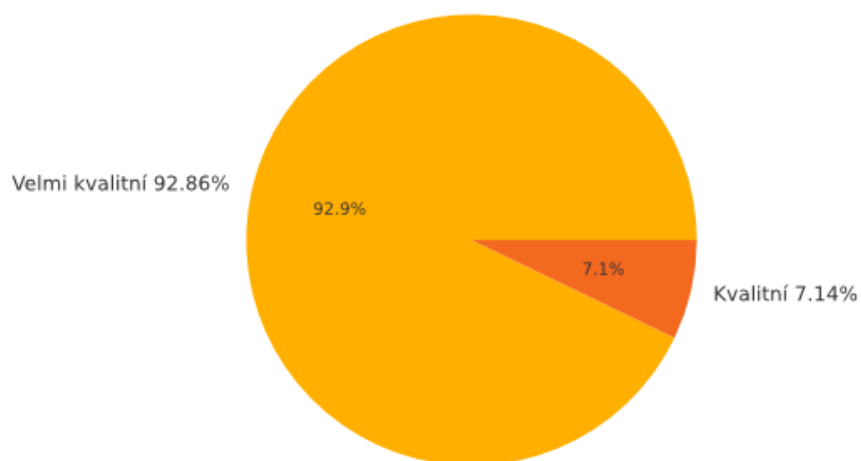
Jaký je váš celkový dojem z tohoto kurzu a jeho přínosu pro vaši pracovní činnost?	Počet odpovědí	%
Velmi pozitivní	11	78,57%
Pozitivní	2	14,29%
Neutrální	1	7,14%
Negativní	0	0,00%
Velmi negativní	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Jak hodnotíte kvalitu instrukcí poskytovaných během kurzu?

Většina respondentů (**92.86%**, **13** lidí) hodnotí kvalitu instrukcí jako velmi kvalitní, zatímco **7.14%** (**1** člověk) ji hodnotí jako kvalitní. Nikdo instrukce nehodnotil jako průměrné, podprůměrné nebo nebyl schopen odpovědět.

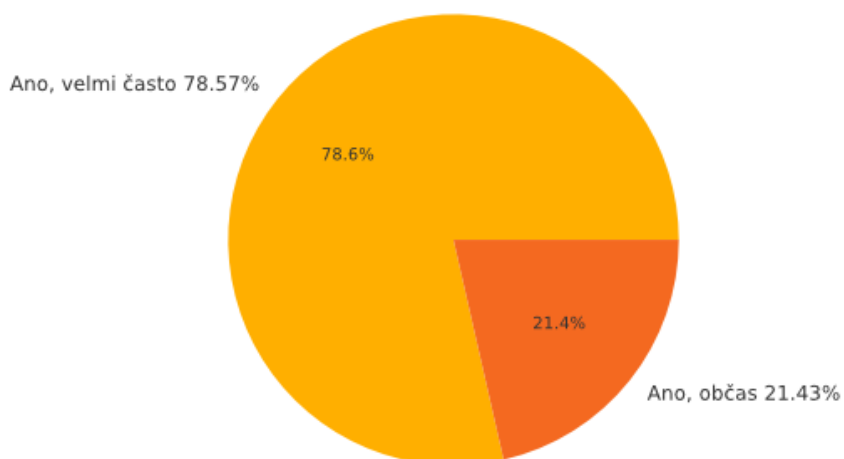
Jak hodnotíte kvalitu instrukcí poskytovaných během kurzu?	Počet odpovědí	%
Velmi kvalitní	13	92,86%
Kvalitní	1	7,14%
Průměrná	0	0,00%
Podprůměrná	0	0,00%
Nevím / neumím říci	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Měli jste možnost aktivně se účastnit diskuzí a dotazovat se na nejasnosti během kurzu?

Většina respondentů (**78.57%, 11 lidí**) měla velmi často možnost aktivně se účastnit diskuzí, **21.43% (3 lidé)** měli tuto možnost občas. Nikdo neodpověděl, že by tuto možnost neměl nebo ji měl téměř nikdy.

Měli jste možnost aktivně se účastnit diskuzí a dotazovat se na nejasnosti během kurzu?	Počet odpovědí	%
Ano, velmi často	11	78,57%
Ano, občas	3	21,43%
Ne, téměř nikdy	0	0,00%
Ne, vůbec ne	0	0,00%
Celkem	14	100,00%



Jak byste zhodnotili přínos praktických cvičení a simulací pro zlepšení vašich dovedností v ochraně a řešení potenciálně nebezpečných situací?

Většina respondentů (**85.71%**, **12** lidí) hodnotí přínos praktických cvičení jako velmi přínosný, zatímco **14.29%** (**2** lidé) je hodnotí jako přínosné. Nikdo necítil, že by byly cvičení neutrální, méně přínosné nebo nebyl schopen odpovědět.

Jak byste zhodnotili přínos praktických cvičení a simulací pro zlepšení vašich dovedností v ochraně a řešení potenciálně nebezpečných situací?	Počet odpovědí	%
Velmi přínosné	12	85,71%
Přínosné	2	14,29%
Neutrální	0	0,00%
Méně přínosné	0	0,00%
Nevím / neumím říci	0	0,00%
Celkem	14	100,00%

